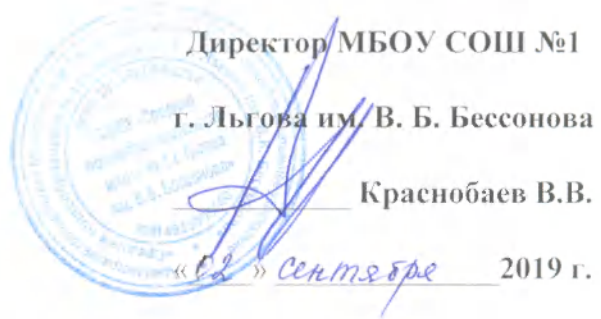


«УТВЕРЖДАЮ»



Директор МБОУ СОШ №1

г. Льгова им. В. Б. Бессонова

Краснобаев В.В.

«02» сентября 2019 г.

## ИНСТРУКЦИЯ

### **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Льгова им В. Б. Бессонова» о порядке действий при получении анонимных сообщений по телефону с угрозами совершения актов терроризма.**

1. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдавайтесь в панику. Будьте выдержаны и вежливы, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор. Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить на телефонный узел, оперативным дежурным милиции и управления ФСБ об угрозе и номер телефона по которому звонит предполагаемый террорист. С дежурным связаться по указанным телефонам или через коммутатор 02 для установления номера звонившего, его задержания или принятия других экстренных мер.

Используйте «Информационную карту об анонимном звонке» для записи в ней всей полезной информации. Во время разговора по телефону запишите как можно больше информации. Если рядом нет информационной карты, запишите подробно все, что было сказано. Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора.

По окончании разговора не кладите телефонную трубку,  
по другому аппарату позвоните:

1. На телефонный узел, тел. \_\_\_\_\_
2. Дежурному, начальнику, или сотруднику подразделения Управления ФСБ по Курской области, тел. \_\_\_\_\_
3. Дежурному по УВД, тел. \_\_\_\_\_
4. В режимный отдел организации, тел. \_\_\_\_\_
5. Руководителю организации, тел. \_\_\_\_\_

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом  
необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не  
вносить панику и исключить непрофессиональные действия по обнаружению взрывного  
устройства.

2. Если Вы получили письменное сообщение об угрозе взрыва или о наличии взрывного  
устройства, то должны немедленно известить выше перечисленных лиц, как и при  
получении сигнала по телефону.

Ваше спокойствие, быстрая реакция и выполнение всех  
требований в соответствии с инструкцией гарантируют  
безопасность.

## Информационная карта об анонимном звонке.

( по заполнении передается сотруднику УФСБ РФ по Курской области)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

### Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? \_\_\_\_\_
2. Где оно хранится сейчас? \_\_\_\_\_
3. Что это за взрывное устройство? \_\_\_\_\_
4. Как оно выглядит? \_\_\_\_\_
5. Есть ли еще где взрывное устройство? \_\_\_\_\_
6. С какой целью оно заложено? \_\_\_\_\_
7. Каковы ваши требования? \_\_\_\_\_
8. Вы один или Вас несколько? \_\_\_\_\_
9. Номер телефона, по которому принято сообщение \_\_\_\_\_
10. Дата \_\_\_\_\_
11. Время \_\_\_\_\_
12. Точные слова того, кто звонил: \_\_\_\_\_
13. Наличие фонограммы \_\_\_\_\_

### Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

**Личность говорящего:** мужчина, женщина, подросток, возраст \_\_\_\_\_ лет.

**Голос:** громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности \_\_\_\_\_

**Акцент:** местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности \_\_\_\_\_

**Речь:** быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная \_\_\_\_\_

**Дефекты речи:** заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит \_\_\_\_\_

**Язык:** отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. \_\_\_\_\_

**Манера изложения:** спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая \_\_\_\_\_

**Фон, шумы:** конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка \_\_\_\_\_

**Дополнительная информация:** \_\_\_\_\_

Ф.И.О лица, принявшего телефонное сообщение: \_\_\_\_\_